

Van NLG Werkportaal naar VerzekeringsInzicht

Vanaf 1 januari 2023 verloopt de verzuimregistratie voor de inkomensverzekeringen die ondergebracht zijn bij NLG Verzekeringen via het vernieuwde klantportaal: VerzekeringsInzicht. Hieronder leest u wat de gevolgen zijn voor onze gezamenlijke werkwijze.

Belangrijke informatie voor een soepele overgang



Toegang NLG Werkportaal

Op 28 december om 17:00u zal het NLG Werkportaal niet langer beschikbaar zijn.

Toegang VerzekeringsInzicht

De hoofdgebruiker ontvangt rond 20 december zijn/haar gebruikersnaam en activatiecode in twee aparte e-mails van NLG Verzekeringen.

Vanaf dat moment kan de hoofdgebruiker inloggen in het vernieuwde portaal en de gegevens van de organisatie bekijken. Vanaf 1 januari kan de hoofdgebruiker mutaties doorgeven via VerzekeringsInzicht.

Meerdere gebruikers

Zijn er op dit moment meerdere gebruikers binnen uw organisatie die toegang hebben tot het NLG Werkportaal? In de eerste weken van 2023 zullen we hen ook voorzien van eigen inloggegevens voor VerzekeringsInzicht. Zij ontvangen hier bericht van op hun eigen e-mailadres. De hoofdgebruiker heeft ten alle tijden het beheer over de rechten en rollen van de overige gebruikers.



Uw personeelsbestand

Al uw personeelsgegevens, zoals die nu in het NLG Werkportaal staan, vindt u straks terug in VerzekeringsInzicht. Daar hoeft u niets voor te doen. Wel vragen we u uw gegevens te controleren en waar nodig aan te passen. Dit kan tot 28 december 17.00uur nog in NLG Werkportaal. Of vanaf 1 januari in VerzekeringsInzicht.



Ziekmelding voor 1 januari?

Krijgt u komende weken nog een ziekmelding? Meld dit dan tot 28 december 17.00u in het NLG Werkportaal, zoals u gewend was.

Wilt u een ziekmelding aan ons doorgeven in de laatste 3 dagen van het jaar? Dan vragen we u om de melding per mail naar uw adviseur of relatiebeheerder te sturen.

Nieuwe ziekmeldingen kunnen vanaf 1 januari uitsluitend online doorgegeven worden via VerzekeringsInzicht.



(Deel)herstel melden op een lopend verzuimdossier

Ook uw zieke medewerkers zijn straks inzichtelijk in VerzekeringsInzicht. We hebben alleen iets meer tijd nodig om deze goed weer te geven. Wilt u een (deel)herstel melden, maar ziet u uw zieke medewerker nog niet in VerzekeringsInzicht staan? Geef uw herstelmelding dan tijdelijk per e-mail aan uw adviseur of relatiebeheerder door.

Werkwijze in VerzekeringsInzicht

Snel en eenvoudig uw verzuimschades beheren



Personeelsmutaties

Uw premie en schade-uitkeringen worden gebaseerd op de gegevens die in het portaal staan. Het is dan ook belangrijk dat u wijzigingen in uw personele bestand doorvoert in VerzekeringsInzicht. Denk aan in- en uitdiensttredingen en salarisaanpassingen.

Het is mogelijk om met verschillende salarispakketten te koppelen, zodat u uw wijzigingen maar op één plek hoeft te doen. Vraag gerust naar de mogelijkheden.



Ziekmelden

Heeft een werknemer zich bij u ziekgemeld ná 1 januari 2023? Dan geeft u dit uiterlijk de tweede ziektedag door via VerzekeringsInzicht. Deze termijn is belangrijk voor een correcte uitkering.

Voor de maandelijkse uitkeringen ontvangt u geen specificatie meer en deze hoeven niet vooraf goedgekeurd te worden.

Hersteldmelden

Is uw werknemer hersteld of is er sprake van deelherstel?

Geef dit dan ook binnen twee dagen door in VerzekeringsInzicht.



Koppeling met arbodienst

NLG Verzekeringen heeft met NLG Arbo afspraken gemaakt over het uitwisselen van gegevens. Hierdoor worden ziek- en hersteldmeldingen automatisch doorgestuurd.

Bent u aangesloten bij een andere arbodienst? Wij kunnen met verschillende arbodiensten koppelen. Vraag gerust naar de mogelijkheden om deze koppeling tot stand te brengen.

Let op: u blijft zelf verantwoordelijk voor een tijdige en juiste administratie bij en communicatie met uw arbodienstverlener.



Communicatie en documenten inzien

Om te voldoen aan de wetgeving omtrent privacy, de AVG, communiceren wij voortaan via het klantportaal. Dat betekent dat u eenvoudig uw polis en andere documenten terugvindt in VerzekeringsInzicht.

Ook kunnen wij belangrijke communicatie of acties voor u klaarzetten in het portaal. Hiervan wordt u dan per mail op de hoogte gebracht.



Jaarlijkse actualisatie van uw polissen

Eenmaal per jaar vindt de zogeheten 'naverrekening' plaats. U ontvangt dan een brief waarin wordt gevraagd om digitaal uw gegevens te controleren en wijzigingen door te geven. Dit proces verloopt voortaan geheel via VerzekeringsInzicht.



Gebruikers beheren

In VerzekeringsInzicht heeft de hoofdgebruiker de mogelijkheid om gebruikers aan te maken en toegang te verlenen op basis van rollen met (beperkte) rechten. Zo kunt u zelf de toegang van een collega of administratiekantoor beheren.